



# Op koers Houten

Alle expertises met de inwoner aan  
tafel



# De toegang andersom

Uitgaan van de inwoner,  
echt luisteren

buiten de lijntjes kleuren voor een goed resultaat  
te doen wat nodig is, samen met de inwoner

Toegang tot het leven en mee kunnen doen in de samenleving

Behoefte aan mensen die in de volle breedte met hen meedenken



# De toegang andersom

de vertaalslag naar jouw eigen praktijk: van uitdagingen, visie en plannen naar concrete en uitvoerbare oplossingen waar inwoners iets van merken.



# Wie zit er in de zaal

Domein	Aantal
Welzijn	
Zorg	
Participatie / arbeidsontwikkeling	
Inkomen / schulden	
Overig	



# Toegang in Houten

1 toegang is (voorlopig) een illusie: uitkering aanvragen, keukentafel-gesprekken voor 80-jarigen, leerplicht-ambtenaar, etc, sociaal plein, etc.

Maar 1 toegang voor mensen met multi-problematiek die zich ergens melden is dat niet: dat is Op Koers. Begonnen in 2020



## Wat is Op koers

- Wekelijks overleg: vaste dagen, vaste tijden
- Team op basis van aanmelding: werkcoach, sociaal team(volwassenen en jeugd), inkomen- en schulden expert, welzijnsconsulent. Voor jongeren: jongerenwerker, jongerenloket / doorstroompunt (RMC)
- Op afroep: woningbouwcoöperatie, GGZ, huisarts, POH-medewerker
- Doelgroep afkomstig van: leerplicht, huisartsen, sociaal team, woningbouwcoöperatie, schuldhulpmaatje
- Snelkookpan met alle expertise aan tafel, gericht op ondersteuning
- Klein budget om praktische zaken op te lossen



# Uitgangspunten Op Koers

- Inwoner aan tafel en luisteren naar het verhaal
- Uitwisseling van kennis en expertise
- Creatief binnen bestaande wet- en regelgeving en als het moet afwijken (ook korte naar boven)
- Inwoner wordt betrokken bij het traject en de oplossingen



# Hoe werkt Op Koers

Filmpje





# Stappenplan Op Koers

Stap 1: aanmelding (kan via diverse kanalen)

Stap 2: Intake/ brede vraagverheldering

Stap 3: 1<sup>e</sup> gesprek met inwoner, netwerk en professionals

Stap 4: Samen1plan opstellen

Stap 5: Nabellen na enkele dagen

Stap 6: Tweede gesprek plannen (als dat nodig is), regie bij inwoner

Stap 7: Afronding en evaluatie

\* In de stappen 4-7 pakt elke professional vanuit eigen expertise de hulpvraag op, als dat noodzakelijk is. Binnen Samen1plan worden de acties en doelen vermeld door een ieder die betrokken is.



# Voorbeeld (effecten-calculator, 1)

- Geëmigreerd vanuit Nederlandse Antillen
- Opgevangen bij familie in Nederland (die hij nauwelijks kent)
- Doof, beheerst geen gebarentaal en heeft diabetes.
- schulden
- Spanningen in huis
- Werk vinden lukt niet



# Voorbeeld (effecten-calculator, 2)

Acties:

- Vertalen door GGD
- Inzet Jobstap (jobcoach-organisatie, o.a. voor mensen met een auditieve beperking)
  - leren van de Nederlandse gebarentaal
  - aanvragen van een uitkering,
  - het in kaart brengen financiële situatie,
  - organiseren van een beoordeling arbeidsvermogen via het UWV
  - organiseren van mantelzorg voor broer.



# Werkzame elementen Op Koers

Aanmelden is laagdrempelig. De inwoner is bij alle gesprekken van het team van professionals.

De vraag van de inwoner wordt als gezamenlijke opgave gezien. Het samen zoeken naar een oplossing en daarbij geïnspireerd worden door de inwoner en elkaar.

Daarmee wordt invulling gegeven aan de uitgangspunten van de toegang andersom (zoals verwoord in sheet 1)

# Integraal werk vanuit vier vensters



## De inwoner:

- Ondersteuningsbehoeften op verschillende leefgebieden
- Behoeftte aan keuzevrijheid en eigen regie
- Zelf oplossingsrichtingen kunnen aandragen
- Autonomie: zoveel mogelijk gebruik maken van eigen kracht en mogelijkheden sociaal netwerk

## De professional:

- Starten vanuit de leefwereld
- Werken op basis van wensen en behoeften van de inwoner op verschillende levensgebieden
- Deskundigheid samenbrengen die nodig is op leefgebieden waar de inwoner ondersteuning nodig heeft
- Samenwerking op basis van gemeenschappelijke visie, onderling vertrouwen en kennis van elkaars expertise



## De organisatie:

- Inrichten effectief interdisciplinair samenwerkingsmodel
- O.a. inrichting van gemeenschappelijke toegang, gezamenlijke intakes

## De overheid (beleid en bestuur):

- Heldere integrale visie op maatschappelijke ondersteuning en participatie, werk & inkomen
- Heldere opdracht aan uitvoeringsorganisaties
- Ruimte om wettelijke kaders en regelgeving flexibel toe te passen





# Waar lopen we tegen aan

Wanneer meld ik aan bij Op koers? (= wanneer laat ik het los / Je moet wel achter de visie staan / aanmeld-criteria), wat is Op koers niet.

Vanuit de organisaties wordt het als extra werk gezien (hoeveel uur, financiële middelen)

Organisatie op koers: tweede ring betrekken, resultaten inzichtelijk maken, communicatie, wisselende team-samenstelling, wat is het mandaat:

vraagt constante aandacht, elk jaar weer: leerlijn

# Succesfactoren, mindshift

## Van 'cooporation' naar 'collaboration'

- *Cooporation* = elkaar ondersteunen om elk afzonderlijke doelen te halen
- *Collaboration* = partijen streven eenzelfde doel na met één gedeelde visie.
- Perspectief van de eindgebruiker staat daarbij voorop, niet het organisatiebelang
- Dit vraagt om een afname in soevereiniteit van organisaties en een kritische reflectie op de eigen institutionele legitimiteit.
- Bijvoorbeeld: wat betekent dit voor de rol van een (regionale) sociale dienst of een sociaal team?

# Tips voor een Integrale Toegang Multi-problematiek:

- Breng de lokale spelers in kaart
- Leg lokale ambitieniveau als stip op de horizon vast
- Inventariseer wat de lokale uitdagingen zijn
- Ga aan de slag! Stel projectleider met mandaat aan om mogelijkheden voor innovatie te verkennen
- Zorg voor commitment van alle betrokkenen (op de vier vensters)
- Stel met elkaar een convenant/afspraken op

14-12-2023

[www.socialeinnovatie.hu.nl](http://www.socialeinnovatie.hu.nl)





# Meer info

- [Koos.van.dijk@houten.nl](mailto:Koos.van.dijk@houten.nl)

